

# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В JUICY HOSTEL

*Спасибо, что Вы выбрали именно наш хостел! Желаем, чтобы Ваше пребывание в Juicy hostel было максимально комфортным и безопасным, для этого убедительно просим соблюдать наши правила.*

1. Хостел предназначен для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет один месяц (больше количество дней проживания оговаривается с администрацией хостела в индивидуальном порядке). По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование, сообщив об этом администратору минимум за 12 часов.

2. Режим работы - круглосуточный.

## 3. Время заезда и расчетный час

**Время заезда: 12: 00.**

Для вашего удобства возможно заселение раньше расчетного часа этого же дня без дополнительной платы при условии, что номер свободен и убран.

**Расчетный час (выезд гостей): 11:00.**

При наличии свободных мест администрация хостела вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд), с оплатой проживания согласно установленным тарифам.

## 4. Оплата и регистрация

4. 1. Заселение в хостел предоставляется гостям только по предъявлении документа, удостоверяющего личность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Гости отеля, имеющие паспорт, но не достигшие 18 летнего возраста должны иметь нотариально заверенную доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в отеле.

4.2. Каждый российский гость в момент заезда обязан предоставить данные по форме 5 для последующей регистрации. Каждый иностранный гость в момент заезда обязан представить все документы, необходимые для миграционного учета.

4.3. Оплата за весь срок проживания в нашем хостеле вносится в момент заселения гостя (исключая заранее сделанную предоплату).

4.4. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между гостем и администрацией.

4.5 . Плата за проживание и услуги в хостеле осуществляется по ценам, установленным администрацией хостела.

4.6. По желанию гостя номер может предоставляться ему целиком, при условии полной оплаты стоимости всех мест в номере (при наличии свободных номеров).

4.7. Администрация хостела оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселить гостей независимо от пола и возраста (за исключением «женских» номеров).

5. Наш хостел предоставляет гостям следующие услуги, входящие в стоимость места в номере: постельное белье и полотенце. На территории хостела Вы можете совершенно бесплатно пользоваться: душевой комнатой, феном, стиральной машинкой, утюгом и

гладильной доской, free Wi-Fi, телевизором, кухней со всем кухонным оборудованием и инвентарем, сейфом для хранения багажа, журналами, настольными играми, чаем/кофе.

6. Для хранения личных вещей в хостеле предусмотрены специальные запирающиеся шкафчики в номерах. Хранение ценных вещей и документов по желанию гостей обеспечивается службой приема и размещения в сейфе администрации хостела. Администрация не несет ответственности за сохранность материальных ценностей, если они не сданы на хранение администратору хостела. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам, если владелец не найден, администрация хранит забытые вещи в течение (7 дней).

7. В целях обеспечения безопасности гостей в местах общего пользования ведется видеонаблюдение.

8. Санитарная уборка в комнатах и общих зонах проводится ежедневно с 11:00 до 15:00, убедительно просим Вас на время уборки освободить комнату. Смена постельного белья и полотенца – по желанию гостя (но не чаще, чем раз в пять дней или ранее, за дополнительную плату).

#### **9. Проживающий в хостеле обязан:**

- соблюдать установленные в хостеле правила проживания;
- соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях;
- поддерживать порядок на кухне, убирать со стола и мыть за собой посуду, соблюдать другие правила поведения на кухне;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- выключать основное освещение после 23:00;
- соблюдать тишину в хостеле в период с 22:00 до 08:00;
- согласовать с администрацией позднее возвращение в хостел после 22:00;
- соблюдать общественный порядок, доброжелательно относиться к администрации и другим гостям хостела;
- бережно относиться к имуществу хостела;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества хостела, согласно рыночной стоимости данного имущества;
- застилать постельное белье самостоятельно при заезде;
- сдать постельное белье и полотенце при выезде администратору хостела;
- сдать ключ от индивидуального шкафчика при выезде, в случае утери ключа, взимается штраф, установленный администрацией хостела.

#### **10. В хостеле запрещается:**

- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, наркотические и психотропные вещества во всех помещениях хостела, находиться в хостеле в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. При заселении в хостел в состоянии алкогольного опьянения Вам может быть отказано в размещении на неопределенное время, даже в случае внесения предоплаты;
- курить во всех помещениях, кроме специально предназначенных для этого мест, согласно Федеральному Закону № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». За курение гостя в непредназначенных местах взимается штраф, установленный администрацией хостела, либо гость может быть выселен из хостела без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;

- держать животных и птиц;
- перемещаться по хостелу в уличной обуви;
- приводить не проживающих в хостеле гостей без предварительного согласования с администратором (в ночное время любые гости запрещены), а также передавать им ключи;
- проживание с детьми до 7 лет (включительно);
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- принимать пищу, употреблять любые напитки в номерах;
- нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах хостела, шуметь, громко разговаривать, кричать, нецензурно выражаться, оскорблять других людей;
- оставлять свои личные вещи и полотенца в местах общего пользования;
- занимать свободное место в номере лично либо своими вещами, в противном случае взимается штраф в размере, установленный администрацией хостела.

11. Администрация хостела оставляет за собой право отказать в проживании гостям:

- не имеющим при себе паспорта или заменяющего его документа;
- моложе 18 лет без соответствующего разрешения родителей, либо сопровождения взрослых;
- находящимся в нетрезвом, в не адекватном состоянии;
- мешающим комфортному пребыванию в хостеле других гостей;
- категорически не согласным с правилами нашего заведения.

12. Администрация хостела оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания в хостеле и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

13. Администрация хостела не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

14. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения администрации хостела, администрация вправе создать составить опись имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией хостела. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).

15. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта.

16. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (гость хостела) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Администрация хостела оставляет за собой право выбора гостя.

***Благодарим за понимание и желаем комфортного и приятного пребывания в Juicy hostel!***